



“ Tudo o que você
precisa saber
para fazer uma viagem
de **Cruzeiro** ”



1. Introdução pg. **3**

2. Por que é tão bom viajar de navio? --- pg. **4**

- Vantagens dos cruzeiros

3. Tipos de Cruzeiro pg. **6**

- Cruzeiros fluviais
- Cruzeiros marítimos
- Minicruzeiros
- Cruzeiros temáticos
- Cruzeiro de aventura
- Cruzeiro gastronômico
- Cruzeiro para solteiros
- Cruzeiro com shows e espetáculos
- Cruzeiros para cuidar da saúde
- Cruzeiros para a melhor idade
- Cruzeiro de beleza
- Cruzeiro de jogos

4. Principais roteiros pg. **10**

- Roteiros nacionais
- Roteiros internacionais

5. Cabines pg. **17**

- Cabine interna
- Cabine externa
- Cabine externa com varanda
- Suíte
- Parte alta x parte baixa do navio
- Parte frontal (proa) central ou traseira (popa) do navio?

6. Documentos pg. **20**

- Documentos nacionais
- Viagens para países integrantes do Mercosul
- Viagens internacionais de travessia do Atlântico

7. Bagagens pg. **22**

- O que levar na mala?
- O que não levar na mala?

8. Embarque pg. **24**

9. A bordo do navio pg. **25**

- Cartão de hóspede
- Atividades
- Compras
- Comunicação dentro do navio
- Noite do comandante

10. Escalas pg. **28**

11. Desembarque pg. **28**

12. Dicas pg. **29**

13. Sobre a TZ Viagens pg. **30**



1. Introdução

Conforto, entretenimento, atendimento personalizado, lugares incríveis para visitar e gastronomia de ponta ao seu dispor. **É ou não o resumo das férias perfeitas?**

A viagem de cruzeiro é uma das mais democráticas que existem. O passeio é ideal tanto para os solteiros quanto para casais, para famílias com crianças e também para quem está curtindo a terceira idade. Com uma infraestrutura completa e programação variada, o navio de cruzeiro tem tudo o que você precisa para fazer uma viagem inesquecível!

Para que você possa viajar tranquilo e aproveitar cada momento dentro e fora do navio, elaboramos este breve manual. Aqui você encontrará informações relevantes e dicas úteis que vão te ajudar a conhecer melhor o fascinante mundo dos hotéis sobre águas.

“

A cada ano os cruzeiros atraem cerca de 24 milhões de pessoas em todo o mundo,

segundo dados da Associação Internacional de Cruzeiros (CLIA).

”



2. Por que é tão bom viajar de navio?

Em um cruzeiro, o turista encontra um pacote completo de serviços turísticos:

- Hospedagem;
- Transporte;
- Alimentação;
- Entretenimento.

E, justamente por oferecer tudo isso, o cruzeiro tem um custo benefício bastante atraente.



Na temporada de 2019/2020 mais de 450 mil cruzeiristas embarcaram nos 8 navios disponíveis na costa brasileira.

“ Mais de 200 mil brasileiros optaram por realizar cruzeiros fora do país em 2019, sendo o Caribe o destino de preferência. ”

Dados: CLIA Brasil e Fundação Getulio Vargas (FGV).

Vários destinos

Além de desfrutar de toda a estrutura (e das mordomias) do navio, o viajante tem a oportunidade de visitar vários destinos em uma mesma viagem. Enquanto o navio estiver atracado é possível desembarcar e conhecer as cidades de parada.



Conforto

Os navios oferecem serviços de qualidade e possuem uma excelente estrutura para atender os turistas também no quesito conforto.



Custo-benefício

Uma estrutura completa com valores acessíveis e as condições de pagamento são cada vez mais facilitadas pelas armadoras. Por conta da grande extensão territorial, o uso de navios se torna uma vantagem econômica.



Praticidade

Imagine um hotel itinerante que lhe acompanha pelas cidades, assim é o cruzeiro: não precisa fazer check-in e check-out, nem fazer e desfazer malas entre as cidades a serem visitadas.



VANTAGENS DOS CRUZEIROS



Estrutura

Quase sempre os navios possuem academia, salão de belza, lojas, biblioteca, cinema, bares, spas, sala de jogos, piscinas e espaço kids.



Tempo para descansar

Durante os dias em alto-mar é possível escolher entre relaxar ou descansar e participar das inúmeras atividades oferecidas a bordo. Não importa qual o seu jeito de se livrar do estresse, você com certeza encontrará essa opção em um cruzeiro.



Detox digital (ou não)

Embora todos os navios tenham wi-fi, você pode aproveitar para se desconectar do mundo virtual.



Acessibilidade

Os navios possuem uma estrutura adequada para pessoas idosas e portadoras de necessidades especiais, inclusive com acomodações diferenciadas.

3. Tipos de Cruzeiro

Existe uma infinidade de trajetos, tipos de cruzeiros e de embarcações. Alguns navios são mais luxuosos que outros ou podem ter opções de entretenimento que combinam mais com o seu gosto, por isso, é importante conhecer todas as possibilidades e escolher o cruzeiro perfeito para você. Os navios de cruzeiros estão divididos em decks (andares). Depois de escolher o cruzeiro ideal, você ainda precisa definir qual deck será mais confortável para a sua cabine.

MINICRUZEIRO

Os minicruzeiros possuem duração que varia de três a cinco noites e são ideais para quem tem poucos dias de folga e deseja relaxar, ou ainda, para os cruzeiristas de primeira viagem que possuem dúvidas quanto a adaptação a uma viagem a bordo de navio.



CRUZEIROS FLUVIAIS

O principal atrativo dos cruzeiros fluviais são os pontos onde serão realizadas as ancoragens e a paisagem que pode ser observada de perto. Essa modalidade também é a melhor opção para quem sofre com enjoos de navegação em alto-mar, pois costuma realizar o deslocamento em águas mais calmas.

Para cruzeiro fluvial, as embarcações são menores para poderem atracar em portos dentro das cidades, dispensando o tempo gasto com traslado e possibilitando a facilidade de visitar as cidades onde o navio atraca com maior comodidade, tanto por os cais fluviais possuírem uma localização privilegiada em muitas cidades, quanto por ser mais fácil de entrar e sair do navio, devido ao número reduzido de cabines que estes navios possuem, se comparados com a maioria dos cruzeiros marítimos.

Os cruzeiros fluviais costumam realizar ancoragens todos os dias, chegando a visitar até duas cidades por dia, por isso, possuem poucas atrações a bordo.

A alta gastronomia fica por conta de um único restaurante que elabora o cardápio com alimentos típicos das cidades visitadas, com a vantagem de serem frescos, pois muitas vezes são comprados no dia da escala.

CRUZEIROS MARÍTIMOS

Os cruzeiros marítimos são verdadeiras cidades flutuantes, com opção de shows, cassino, piscinas, bares, restaurantes de alto nível e uma infinidade de atrações.

A infraestrutura é gigantesca e pode chegar a acomodar mais de 5 mil hóspedes.

Existem navios com atrativos que vão desde um complexo aquático, piscina infinita e tobogã imenso, até pistas de kart e teatros glamourosos com espetáculos diferentes em todas as noites.



CRUZEIROS TEMÁTICOS

Uma viagem com o tema que você tem mais afinidade pode ser mais divertida e interessante. Existem os cruzeiros temáticos que já conquistaram fãs de carteirinha, que marcam presença em todas as edições e também a cada ano surgem novas opções com os temas mais surpreendentes.

Se interessa por gastronomia? Shows? Qualidade de vida? Antiguidades? Dança? Os cruzeiros temáticos são uma oportunidade de aprender mais por meio de seminários, sessões de atividades, espetáculos, entre outras atrações. Um cruzeiro temático é uma escolha maravilhosa de passar um tempo com pessoas que compartilham os seus interesses.



A seguir listamos alguns tipos de cruzeiros temáticos:

DE AVENTURA

Visitar destinos pouco procurados e se deslumbrar com cenários de tirar o fôlego são as opções preferidas dos aventureiros. Como o próprio nome já diz, esse tipo de cruzeiro é destinado a eles e pode levar a destinos pouco populares como a Antártida, um continente todo de gelo, que possui poucos habitantes, muitos lugares inexplorados e uma vista inesquecível.

GASTRONÔMICO

Uma viagem acompanhada da mais alta gastronomia nacional e internacional, em um confortável navio, pode proporcionar o aprendizado mais saboroso da sua vida. Nesse tipo de cruzeiro, todas as atividades são voltadas para a gastronomia, entre elas estão aulas, degustações, competições e jantares vips, tudo isso sob o comando de um grupo de renomados chefs que estarão a bordo.

PARA SOLTEIROS

Nesse cruzeiro há espaço para todos os tipos de solteiros: os que estão em busca de sua cara metade e aqueles que preferem curtir a vida sozinhos. É a solução para as pessoas que morriam de vontade de fazer um cruzeiro, mas não tinham coragem porque os cruzeiros são vistos como uma viagem para famílias e casais, como se o navio não possuísse espaço para pessoas sozinhas. Essa ideia vem do fato que boa parte dos pacotes oferecidos para cruzeiros são para duas pessoas ou famílias. Para acabar com esse mito e deixar os solteiros apaixonados pelos passeios sobre as águas, foi criado um cruzeiro especialmente para eles.

DE SHOWS E ESPETÁCULOS

Já pensou em viajar no mesmo navio do seu ídolo? Que tal assistir um show da sua banda ou artista favorito em alto-mar? Em uma situação como essa você ainda corre o risco de encontrar com seu ídolo pelos corredores do navio. Existem muitos cruzeiros que levam atrações famosas e que atraem não só os viajantes de costume, mas também os fãs.

PARA CUIDAR DA SAÚDE

Uma opção para quem busca relaxar sem

abrir mão do cuidado com a saúde. As viagens contam com workshops, palestras e aulas de yoga, alongamento, meditação, pilates, zumba, musculação orientada e gastronomia saudável.

PARA A MELHOR IDADE

Essa é uma oportunidade incrível para conhecer novos lugares, fazer amigos e relaxar. Voltado para o público da terceira idade, o cruzeiro oferece atividades especiais, acomodações apropriadas e inúmeras atrações para entretenimento.

DE BELEZA

SPAs flutuantes é uma excelente definição para os cruzeiros de beleza, que oferecem diversos tratamentos estéticos e de bem-estar para os hóspedes, tudo supervisionado por profissionais de renome no mercado da beleza e estética.

DE JOGOS

Os apaixonados por jogos também merecem desfrutar dias em alto-mar, por isso, existem navios preparados para recebê-los, oferecendo uma experiência diferenciada para os hóspedes que podem protagonizar partidas ou apreciar, com todo o conforto, as inúmeras modalidades.

CURIOSIDADE

NAVIOS DE PASSAGEM X NAVIOS DE CABOTAGEM



Existe uma infinidade de **cruzeiros temáticos** e, com certeza, algum deles fará o seu estilo



Os **navios de passagem** apenas passam pela costa brasileira. Vindos do exterior, fazem escalas no Brasil e seguem seus roteiros mundo afora. Já os **navios de cabotagem** iniciam ou encerram a viagem em um dos portos brasileiros.



4. Principais Roteiros

Desbravar um rio europeu, passear pelas belas águas caribenhas, navegar pela costa brasileira ou, literalmente, cruzar o oceano. O que não faltam são boas opções de cruzeiros marítimos e fluviais disponíveis pelo mundo todo.

Se tiver dificuldades para escolher, conte com os consultores da **TZ Viagens** para ajudar a definir o roteiro ideal para você!

ROTEIROS NACIONAIS



O itinerário de alguns cruzeiros que partem do Brasil inclui passagens por outros países, como Argentina e Uruguai. Ainda no Brasil, há opções de cruzeiros fluviais pelos rios Negro, Solimões e Amazonas.

A temporada de cruzeiros na costa brasileira começa em outubro de 2023 se estendendo até maio de 2024, oferecendo mais de 100 opções de roteiros de viagens com duração de 3, 4, 7 e 14 noites.

As escalas mais comuns no Sudeste são **Rio de Janeiro, Angra dos Reis, Búzios, Santos, Ilha Grande e Ilhabela**. Já no Nordeste os destinos são **Salvador e Ilhéus**, na Bahia. Mais ao sul, as principais paradas são **Balneário Camboriú e Porto Belo**, ambas em Santa Catarina.

O principal ponto de embarque é o **Porto de Santos**.



ROTEIROS INTERNACIONAIS

RIOS DA EUROPA

A alta temporada para as rotas fluviais no Velho Continente ocorre entre abril e outubro, já a baixa temporada entre o fim de novembro e março. Os cruzeiros são realizados em navios de luxo, especiais para essas rotas. A grande vantagem é visitar várias cidades e passar por locais que não são conhecidos em outros tipos de viagens.

Esses roteiros não costumam ter famílias com crianças, pois a programação é voltada para apreciação da Europa e de suas lindas paisagens.



ÁSIA

No Norte ou no Sudeste, os cruzeiros pela Ásia levam para lugares incríveis.

Conheça toda a energia de Hong Kong e as pequenas aldeias da Indonésia ou se deslumbre com os arranha-céus e todo o luxo de Dubai, enquanto desfruta de um deslocamento confortável a bordo do navio.

Que tal a **emoção** de montar em um **elefante** ou a **tranquilidade** da **meditação** em um templo antigo?

Essas são algumas experiências que um cruzeiro pela Ásia pode proporcionar.



CARIBE

A temperatura agradável quase o ano todo, as belas paisagens naturais e as heranças históricas fazem do Caribe uma das regiões mais visitadas por cruzeiros.

Os períodos de alta temporada ocorrem entre o fim de junho e agosto, nas festas de fim de ano e entre fevereiro e abril, porém, é possível encontrar opções de cruzeiros para o Caribe o ano todo.



MEDITERRÂNEO

O cruzeiro pelo Mediterrâneo é um passeio pela cultura, tradição e monumentos herdados das antigas civilizações que usavam o mar para extrair alimentos e fomentar o comércio.

O mar mediterrâneo é repleto de cruzeiros, especialmente na alta temporada, entre maio e setembro, porém, entre outubro e abril, continua o movimento de navios, mas menos intenso. As famílias costumam aproveitar o verão, principalmente em agosto, já adultos sem filhos buscam mais os roteiros em setembro, quando as temperaturas estão mais agradáveis.

Um cruzeiro pelo mediterrâneo possibilita uma visita a portos históricos como o de Bari, Veneza, Gênova, Nápoles, apreciar cidades como Barcelona, Málaga, Valência e Ibiza ou visitar a França por Cannes e Villefranche-sur-Mer.



NORTE DA EUROPA

Entre os meses de junho e agosto ocorre a alta temporada nos belos portos do Báltico e nos fiordes noruegueses, nesse período a temperatura está amena e os dias de sol são frequentes.

Um cruzeiro pelo Norte da Europa é uma **experiência encantadora** pelos países mais desenvolvidos do mundo.

Esse passeio é uma aventura pela terra dos *vikings*, fiordes, museus, arquitetura incrível e ainda **permite desfrutar da gastronomia e simpática Escandinávia.**



TAITI E PACÍFICO SUL

Os cenários são tão fantásticos que os cruzeiros pelo Pacífico Sul e no Taiti costumam atrair muitos casais em lua de mel.

O período entre maio e outubro é ideal para cruzeiros no Taiti e no Pacífico Sul, nessa época do ano as temperaturas estão mais amenas e não ocorrem tantas chuvas, além ter menos chances de ciclones tropicais. A baixa temporada é entre novembro e abril.



5. Cabines

As cabines apresentam variações de uma companhia para a outra, mas existem 4 categorias que podem ser consideradas um padrão: interna, externa, com varanda e suíte.



DICA



“As cabines externas com varanda localizadas nas “esquinas” do navio são um pouco maiores que as outras. Se você gosta de espaço e conforto, essa pode ser uma excelente opção custo-benefício.

”

CABINE INTERNA

As cabines internas não possuem janela. Elas estão localizadas na **parte interior do navio** e por esse motivo costumam ser **mais econômicas** e um pouco menores. Essas cabines recebem decoração especial para ampliar a sensação de espaço interno e estão **equipadas com todas as instalações necessárias** para garantir o conforto dos passageiros. As cabines internas são recomendadas para as pessoas que pretendem dedicar o tempo às atividades oferecidas no navio e utilizar o quarto apenas para descansar.

CABINE EXTERNA

As cabines externas ficam localizadas na parte inferior do navio. Com tamanho parecido com a cabine interna, a grande **diferença da cabine externa é a janela com vista para o mar**. Dependendo o modelo do navio a janela pode ser aberta ou não, também podem existir subcategorias de cabines externas **com diferentes preços, tamanhos e instalações**.

CABINE EXTERNA COM VARANDA

As cabines externas com varanda oferecem como diferencial a varanda. Essa modalidade possui uma **sacada privada**, ideal para curtir a brisa e descansar. O tamanho da varanda e da cabine costuma variar de acordo com a posição e o modelo do navio, em alguns a varanda possui espreguiçadeiras, cadeiras e mesas.

SUÍTE

Para quem busca conforto extremo e uma vista privilegiada, as suítes são ideais. Essa modalidade de cabine é maior que a cabine com varanda, costuma oferecer 2 quartos espaçosos, um pequeno lounge com sofás, varanda e camas king size, por isso, **as suítes são acomodações recomendadas para famílias ou para dois ou mais casais**. Geralmente as suítes estão localizadas nas áreas mais altas do navio, que são mais silenciosas e de onde a vista é ainda mais bonita. Em alguns cruzeiros esse tipo de cabine oferece até banheira.



Parte frontal (proa) central ou traseira (popa) do navio?



Essas variáveis de localização também podem influenciar a sua escolha. A ação dos ventos e das ondas pode ser sentida mais na parte frontal do navio. Por outro lado, são as cabines da parte superior frontal que possuem a vista mais privilegiada e expandida. As vantagens da parte central consistem em sofrer menos oscilação que a parte frontal e estar localizada próxima aos elevadores, mas por isso, costuma ser uma área de maior trânsito de pessoas e com mais barulho. **As cabines da parte traseira sofrem menos oscilação, como as da parte central e ficam um pouco mais distantes dos elevadores.**

PARTE ALTA X PARTE BAIXA

DICA

As pessoas que sofrem com enjoos tendem a se sentir melhor em cabines localizadas na parte central do navio, tanto em altura, quanto em comprimento, nesse local costuma balançar menos. Fique de olho porque já existem navios com tecnologia para evitar ao máximo o balanço e desconforto.

“ A parte alta vai lhe oferecer mais conforto e uma vista mais privilegiada, porém, essa área é mais sensível ao balanço do mar e a força dos ventos, além de ser mais cara. ”



“ A parte baixa oferece mais estabilidade (balançando menos) outra vantagem é o preço, que costuma ser inferior. A dica para quem optar por essa localização é escolher uma cabine que fique distante da turbina e da âncora do navio, para evitar transtornos com ruídos. ”

6. Documentos

Fique atento às orientações quanto a documentação de embarque (voucher de viagem), dados da sua reserva, nome do navio e número da cabine.

VIAGENS NACIONAIS

- Brasileiros podem viajar com o passaporte, RG ou outro documento de identidade civil válido em território nacional, mas é necessário que o documento esteja em bom estado de conservação.
- Estrangeiros que residem no Brasil precisam apresentar passaporte válido (mínimo de 6 meses) e o RNM (Registro Nacional de Migratório) válido.
- Estrangeiros que não residem no Brasil necessitam apresentar passaporte válido (mínimo de 6 meses) e tarjeta de entrada no Brasil carimbada pela imigração.

VIAGENS PARA PAÍSES INTEGRANTES DO MERCOSUL

- Brasileiros podem optar pelo passaporte válido (mínimo de 6 meses) ou RG (no máximo com 10 anos de emissão), em bom estado de conservação. Não são aceitos para embarque: certidão de nascimento, CNH, CREA, CRM, OAB, Carteira de Identidade Militar entre outros documentos mesmo que tenha validade em território nacional, nem cópias mesmo que autenticadas.

Os hóspedes brasileiros que optarem por fazer o embarque com a Carteira de Identidade deverão apresentar a Tarjeta de Imigração Argentina devidamente preenchida, em duas vias. A tarjeta para



preenchimento encontra-se no site Migraciones. (<https://www.argentina.gob.ar/interior/migraciones>)

- Estrangeiros que residem no Brasil devem apresentar o passaporte válido (mínimo de 6 meses) e o RNM (Registro Nacional Migratório) válido. Não é autorizado o embarque somente com o RNM sem o passaporte.
- Estrangeiros que não residem no Brasil precisam apresentar passaporte válido (mínimo de 6 meses) e tarjeta de entrada no Brasil carimbada pela imigração.

VIAGENS INTERNACIONAIS DE TRAVESSIAS ATLÂNTICAS

- Todos os hóspedes devem entrar em contato diretamente com o consulado dos países a serem visitados para providenciar o visto quando for necessário.
- Brasileiros necessitam apresentar passaporte válido (mínimo de 6 meses).
- Estrangeiros que residem no Brasil devem apresentar passaporte válido (mínimo de 6 meses) juntamente com o RNM (Registro Nacional Migratório) válido.
- Estrangeiros que não residem no Brasil precisam apresentar no momento do embarque passaporte válido (mínimo de 6 meses) e tarjeta de entrada no Brasil carimbada pela imigração.

VISTOS

- Em cruzeiros no Mercosul os hóspedes estrangeiros devem entrar em contato diretamente com o consulado dos países a serem visitados para conferir se há a necessidade de visto.

BEBÊS, GESTANTES E MENORES

- Nesses casos recomendamos que entrem em contato com sua agência de viagens e verifiquem as condições e documentos necessários para realizar o cruzeiro.



7. Bagagens

Para cruzeiros não existe uma limitação de bagagem, porém, recomenda-se o bom senso. Para referência há a sugestão da Associação Brasileira de Cruzeiros Marítimos que propõe dois volumes por passageiro, cada um deles com no máximo 20 kg e o tamanho da mala deve ser de 40 cm x 60 cm x 30 cm, para melhor acomodação na cabine.

Na bagagem de mão leve os documentos, objetos de valor ou mais frágeis.

Para o embarque, todas as bagagens devem estar devidamente etiquetadas e devem ser despachadas no porto, a equipe do navio leva as malas até a porta da cabine de cada hóspede.



DICA

No dia do embarque, leve na bagagem de mão uma muda de roupa, traje de banho e objetos pessoais. Como o número de malas é muito grande (cerca de 3 mil em cruzeiros marítimos), elas costumam demorar para chegar até a cabine, pois é um trabalho realizado manualmente pela equipe do navio.



O que **levar** na mala?

Para saber o que levar solicite a programação de bordo para a sua companhia e escolha roupas, calçados e acessórios adequados aos eventos e atividades oferecidas. De maneira geral, o que costuma ser necessário em viagens de cruzeiros são bermudas, chinelos, roupas de ginástica, vestidos e trajes de banho e um traje social ou gala (dependendo do cruzeiro) para a Noite do Comandante.

IMPORTANTE

Não esqueça de etiquetar e lacrar com cadeado de segurança todas as suas malas! Identifique a sua mala com nome, navio, endereço, telefone para contato e com um acessório (fita, lenço, etc.) que facilite a identificação.

O que **não levar** na mala?

Não é permitido levar na bagagem itens que emitem calor (exemplos: ferros de passar, secador, chapinha, velas, entre outros que possa gerar incêndios), armas, drogas ou substâncias ilegais, alimentos, bebidas, objetos pontiagudos ou itens que possam oferecer risco à saúde, à segurança dos hóspedes e ao meio ambiente.

As companhias fornecem uma lista de objetos proibidos que deve ser lida com atenção. A bagagem está sujeita a inspeção por cães farejadores.



DICA

É muito importante levar protetor solar e remédios (para quem sente enjoo, principalmente).



8. Embarque

O embarque costuma se encerrar entre uma e duas horas antes do horário de partida do navio. Ao chegar no porto, vá até o setor de bagagem para deixar as suas malas (certifique-se mais uma vez que todas as suas malas estão identificadas antes de deixá-las no terminal) e despache em seguida.

Caso esteja levando câmeras, notebooks ou outro produto importado de elevado valor para um cruzeiro internacional, recomenda-se portar o comprovante de aquisição no país (nota fiscal), ou comprovante de importação, para evitar tributação posterior.

Após despachar a bagagem vá até o balcão de atendimento da companhia de cruzeiro que você vai embarcar e informe-se sobre os procedimentos e horários de embarque. Lembre-se de ter em mãos todos os dados da sua reserva e documentos de identificação.



DICA

A maioria das companhias de cruzeiros disponibiliza **check-in on-line três dias antes da partida**, você pode agilizar o processo realizando on-line. O check-in costuma **encerrar 2 horas antes da partida do navio**, portanto, fique atento aos horários de chegada e saída do seu navio.



9. A bordo do navio

A partir do momento em que você embarca no navio a sua única preocupação será decidir qual atividade a bordo você irá fazer primeiro. Logo após o exercício de segurança, que orienta os passageiros como proceder em caso de acidente, é possível fazer o reconhecimento do navio e começar a desfrutar da viagem.

“

Os cruzeiros, mesmo os de menor porte, oferecem aos hóspedes uma **vivência de glamour**, com seus espaços decorados com requinte, com todas as praticidades e principalmente pelo tratamento oferecido em todos os espaços do navio.

”





CARTÃO DE HÓSPEDE

Em quase todos os cruzeiros, o hóspede recebe um cartão para uso exclusivo dentro do navio. O cartão é utilizado para abrir a porta da cabine, como identificação de entrada e saída do navio e para consumo a bordo. Os créditos do cartão podem ser inseridos com dinheiro ou com o seu cartão de crédito internacional.

Cuide bem do seu cartão de hóspede e guarde todos os comprovantes de gastos a bordo, outra dica é pedir de vez em quando uma prévia de seus gastos e fazer a conferência, para manter as finanças em ordem. Em situações de perda ou extravio do cartão informe imediatamente na recepção do navio. A moeda oficial dos cruzeiros é o dólar, mas você não precisa levar muito dinheiro, apenas para gorjetas, as demais compras podem ser pagas com cartão de crédito internacional. No início da viagem é necessário definir qual meio de pagamento será vinculado ao cartão de hóspede.

As viagens de cruzeiro costumam ser negociadas em pacotes que incluem a acomodação, refeições e parte do entretenimento, mas alguns, com sistema all inclusive, também oferecem bebidas alcoólicas e não alcoólicas.

ATIVIDADES

Todos os dias você irá receber em sua cabine o jornal com as atividades programadas, leia atentamente e organize a sua agenda.

Geralmente está incluso no valor do cruzeiro as atividades de entretenimento a bordo, contemplando recreação, shows e eventos no teatro, além de festas temáticas, assim como o uso de todas as instalações como piscina, biblioteca, discoteca, academia e salão de jogos.

Os hóspedes têm mesa reservada no restaurante a la carte para os jantares. No primeiro dia, é estabelecido a mesa que será do viajante durante todo o período de estadia. O garçom que fará o atendimento também será o mesmo durante todos os dias.

Não costuma estar incluso no valor do cruzeiro as excursões em terra, serviços de lavanderia, spa e cabeleireiro, fotos do fotógrafo oficial, jogos no cassino, alguns restaurantes disponíveis no navio e serviço médico.





COMPRAS

Em todos os cruzeiros existem muitas opções para compras, com ofertas diárias de produtos e serviços. Após o navio sair da costa brasileira, as lojas podem vender os produtos sem taxa, como em um Duty Free de um aeroporto.

TAXAS DE SERVIÇO E GORJETAS

Cada companhia de cruzeiro tem sua própria política sobre taxas de serviço. Verifique com seu agente da **TZ Viagens** quais são as taxas obrigatórias e como elas são cobradas. Esta taxa de serviço não deve ser confundida com as gorjetas extras que podem ser dadas espontaneamente pelo hóspede como agradecimento ao serviço prestado.

COMUNICAÇÃO DENTRO DO NAVIO

Quando o navio ainda estiver perto da costa você poderá usar o seu celular com os serviços da sua operadora. Quando estiver em alto-mar você vai precisar usar o serviço do próprio navio que opera por satélite para fornecer internet, para utilizá-lo você precisará comprar um pacote de minutos.

NOITE DO COMANDANTE

Tradicional em muitos cruzeiros, salvo nos minicruzeiros com duração de 3 dias, a Noite do Comandante é um evento especial para a apresentação do comandante e sua equipe de oficiais em uma cerimônia dedicada aos hóspedes.

Esse evento pode ser um jantar ou um baile, mas sempre será muito elaborado. Para a ocasião é recomendado roupa de gala. Geralmente é oferecido um coquetel com deliciosos drinks antes do jantar, e também, tem o momento destinado para tirar a tradicional foto ao lado do comandante.

Você receberá o convite para a Noite do Comandante, com a observação do traje recomendado. Não é um evento obrigatório e você pode optar em participar ou não.



10. Escalas

Em cada escala do navio, o cruzeirista pode escolher entre permanecer no navio ou visitar a cidade. Normalmente o navio permanece atracado entre 5h e 9h e os hóspedes podem aproveitar a cidade como preferirem.

Você terá a liberdade de adquirir os pacotes de passeios na cidade de destino ou com a companhia organizadora do cruzeiro.

Preste atenção nos horários porque são extremamente rígidos em navios de cruzeiro. Se está previsto que o navio sairá de um porto às 18 horas, ele realmente partirá nessa hora. O capitão não vai ficar esperando quem está atrasado, exceto em um caso muito extraordinário.



DICA

Como alguns locais de parada não tem porto, o embarque e o desembarque é realizado em lanchas ou outros barcos menores, por isso é necessário ficar atento aos horários de saída tanto do navio, quanto de volta, e também, considerar o tempo de deslocamento até o navio.



11. Desembarque

Antes de sair do navio, verifique todas as suas despesas a bordo, caso fique com alguma dúvida, procure a recepção. Caso ocorra alguma divergência, resolva enquanto estiver a bordo.

No momento da retirada da mala no terminal, certifique-se de que realmente é a sua mala, para evitar levar por engan uma maa muito parecida.

Nos casos de cruzeiros internacionais, todos os hóspedes deverão preencher uma Declaração de Bagagem Acompanhada (DBA). Caso o hóspede tenha realizado alguma compra que deva ser declarada, deverá apresentar o DBA na Receita Federal, do contrário, o formulário permanece em possdo hóspede para caso seja solicitado pela fiscalização aduanera.

**MAIS INFORMAÇÕES
podem ser obtidas
no site da Receita Federal.**

12. Dicas

1

Prefira um **cruzeiro que combine com o seu perfil** e ofereça atividade que contemple as suas expectativas, verifique a programação que será oferecida a bordo do navio antes de decidir.

2

Escolha uma cabine que atenda às suas necessidades e **lhe deixe confortável para aproveitar a viagem**. Em caso de dúvida, converse com o consultor da **TZ Viagens**, ele estará preparado para informar as diferenças específicas de cada acomodação.

3

Antes de efetuar a compra, **esclareça todos os detalhes** sobre o que está incluso no pacote, para evitar surpresas com gastos não previstos.

4

Fique atento a região a ser **visitada**, caso seja um cruzeiro internacional seu passaporte e carteira de vacinação precisam estar em dia.

5

Seja pontual e **aproveite plenamente** todas as vantagens que uma viagem de cruzeiro pode lhe proporcionar.

“

Viva uma experiência fantástica a bordo de um navio de cruzeiro, um verdadeiro complexo de lazer, hospedagem e gastronomia. ”



13. Sobre a TZ Viagens

“ A **TZ Viagens** é a rede de franquia de viagens que **mais cresce no Brasil.** ”

A **TZ Viagens** oferece a **melhor consultoria de turismo**, com assessoria de **documentação**, **acompanhamento em viagem** e o **melhor pós-venda**. Por sermos uma **agência multimarcas**, você tem acesso aos **melhores programas** com o **melhor custo-benefício**.



Acesse nosso site: www.tzviagens.com.br

Acompanhe também nossas redes sociais:



TZ VIAGENS[®]
ONDE VOCÊ ENCONTRA TUDO PARA A SUA VIAGEM