



**TUDO O QUE VOCÊ**

**PRECISA SABER**

PARA VIAJAR DE AVIÃO

**tz**  **VIAGENS**

# Índice



## **Introdução 3**



## **Bagagem 16**

- Bagagem de mão
- Bagagem despachada



## **Embarque e dicas finais 25**



## **Passagens 4**

- Onde comprar
- Milhas aéreas
- Quando comprar
- Melhores lugares do avião
- Classe Econômica
- Classe Executiva
- Primeira Classe
- Tarifas
- Cancelamento e reembolso



## **Transporte de animais 20**



## **Mini glossário de bordo 26**



## **Refeições a bordo 23**



## **Sobre a TZ Viagens 27**



## **Voos 12**

- Voos diretos
- Voos com escala
- Voos com conexão
- Stopover



## **Check-in 24**

# 1. Introdução

Se você pretende fazer uma viagem de avião, mas tem dúvidas sobre passagem, voo, bagagem, transporte de animais, check-in ou embarque, pode relaxar. Preparamos este guia com diversas informações para você desfrutar ao máximo seu voo e curtir seu passeio sem preocupações.

**O avião é um dos meios de transporte mais rápidos e seguros que existem** e, a cada ano, sua popularidade vem aumentando. No Brasil, só em 2016, foram transportados 109,6 milhões de passageiros em voos nacionais e internacionais, segundo a Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC).

Mas, por mais habitual que seja, viajar de avião ainda tem suas particularidades e requer o conhecimento de algumas regrinhas. Por isso, a **TZ Viagens** está pronta para ajudar você em todas as etapas, da compra das passagens até o seu retorno para casa. **Tudo o que você precisa fazer é aproveitar a viagem!**

## 2. Passagens

As primeiras dúvidas surgem já na hora de escolher as passagens. Onde e quando comprar, como encontrar as passagens mais baratas, qual o melhor assento, quais as diferenças entre os voos, são algumas questões frequentes dos viajantes.

Diferente do que ocorre com viagens de ônibus, por exemplo, os valores das passagens de avião variam e muito.

### ONDE COMPRAR?

Basta procurar uma das agências da [TZ Viagens](#) para fazer a cotação e realizar a compra das passagens para você, com comodidade e a garantia de ter acesso às melhores tarifas. Não esqueça que a [TZ Viagens](#) é uma rede de franquia de agências multimarca e que, por isso, consegue garantir a você os melhores preços!

## MILHAS AÉREAS

Os programas de milhagem são oferecidos pelas companhias aéreas com o objetivo de fidelizar os passageiros. Esses programas garantem alguns benefícios, sendo o principal deles a possibilidade de trocar as milhas acumuladas por passagens! Você ganha milhas cada vez que viaja em um voo da companhia ou adquire produtos e serviços de lojas parceiras. Também é possível compartilhar a pontuação de programas de fidelidade de cartões de crédito, caso você participe de algum.

## QUANDO COMPRAR?

No meio de tantas opções e variações de preço, às vezes fica difícil saber qual é o melhor momento para adquirir as passagens. Por isso, ao definir a data da viagem, recomendamos procurar uma das agências da [TZ Viagens](#). Nossa equipe vai ajudar a encontrar a passagem com o melhor custo-benefício para você.



Antes de comprar a passagem, fique **atento** a alguns fatores:

- Se você vai viajar já nos próximos dias, não há tempo a perder. O ideal é garantir seu lugar no voo o quanto antes, especialmente se for alta temporada. (A alta temporada varia conforme a região e, geralmente, abrange os períodos em que mais pessoas estão propensas a viajar, como férias escolares, feriados, festas locais etc.)
- Se você tiver flexibilidade para ir alguns dias antes ou depois da data prevista, melhor ainda. Isso vai ajudar a achar uma passagem com um preço mais atrativo.
- Se ainda não há uma data definida, nossos agentes podem indicar as melhores épocas para você viajar, de acordo com o destino pretendido.

## Sugestão de antecedência mínima para a compra das passagens

### VIAGENS NACIONAIS

Baixa temporada	Alta temporada
25 a 60 dias	60 a 90 dias

### VIAGENS INTERNACIONAIS

Baixa temporada	Alta temporada
30 a 60 dias	60 a 120 dias



**DICA:** O mais importante é não deixar para comprar a passagem na última hora, pois aí sim você corre o sério risco de pagar mais caro, ou pior, de não encontrar mais lugares disponíveis no voo.

## MELHORES LUGARES DO AVIÃO

Agora que você já sabe como garantir a melhor opção de passagem, vamos dar algumas dicas para escolher o lugar ideal para você dentro do avião.

Engana-se quem pensa que todos os assentos são iguais. Além do tamanho da poltrona e do espaço para as pernas, a localização do assento na aeronave pode interferir para tornar sua viagem mais ou menos agradável.

### JANELA OU CORREDOR?

Se você é do tipo ansioso, precisa estar o tempo todo se movimentando ou se vai muito ao banheiro, seu lugar é na poltrona do corredor. Assim, quando tiver que se levantar, não precisará atrapalhar os vizinhos pedindo para passar. Se a questão for espaço, e pagar um valor extra para ter uma poltrona um pouco maior está fora de cogitação, um assento no corredor pode ajudar, pois a sensação de aperto é menor.



Agora, se você gosta de mais sossego e pretende tirar uma soneca durante a viagem, escolha o assento da janela. Além de ter um lugar a mais para



encostar a cabeça, você ainda conta com uma vista privilegiada. Mas, e quanto às poltronas do meio? Elas podem ser uma boa opção se você quer aumentar as chances de ter uma agradável conversa durante o voo ou se sentir mais seguro durante a viagem.

### **PERTO DO PILOTO, NO MEIO OU COM A TURMA DO FUNDÃO?**

---

Se você é daqueles que gosta de sair da aeronave assim que ela aterrissa, busque um lugar nas primeiras filas, de preferência no corredor. Em alguns voos o desembarque também pode acontecer pela porta de trás. Se esse for o caso, a última fileira também é uma opção.

Se você quer ter mais momentos de tranquilidade e silêncio, escolha as fileiras mais centrais ou um pouco à frente das asas, parcialmente livres do ruído do motor, longe dos banheiros, da cozinha e das crianças, que costumam ficar mais à frente.

Poltronas situadas no centro, sobre as asas, estão próximas ao centro de gravidade da aeronave e tendem a ser mais estáveis. Por chacoalhar menos durante turbulências, são aconselháveis para quem sente enjoo.

Por outro lado, a parte traseira do avião costuma ter o efeito oposto. Para afastar o medo, procure sentar perto dos comissários. Observe como eles se comportam com naturalidade, mesmo durante as turbulências, e tente se acalmar com isso. Puxar papo com eles também pode ajudar.

## NA SAÍDA DE EMERGÊNCIA OU NA PRIMEIRA FILA?

Caso você se sinta apto, assentos em saídas de emergência são uma boa alternativa para acomodar quem é alto, por terem mais espaço livre para as pernas, assim como a primeira fila da aeronave. Mas, como nem tudo é perfeito, saiba que essas poltronas costumam reclinar pouco ou nada.


Os assentos das primeiras filas também são o local ideal para quem viaja com bebê de colo e pode precisar trocar uma fralda durante a viagem ou acomodar um bercinho portátil.

Algumas aeronaves possuem um trocador embutido na parede. Esses lugares também são os mais indicados para crianças pequenas e idosos, inclusive pela proximidade e facilidade de comunicação com os tripulantes.





# CLASSE ECONÔMICA x CLASSE EXECUTIVA x PRIMEIRA CLASSE


**classe ECONÔMICA**




**\$** A principal vantagem é o preço.

 Nível de conforto razoável. A largura do assento pode variar entre 43 e 83 cm, enquanto o "pitch", espaço para as pernas, varia entre 71 e 86 cm. Por um valor adicional é possível conseguir uma poltrona com espaço um pouco maior.

 Todas as companhias servem um lanche ou refeição simples nas viagens internacionais. Já nos voos domésticos, apenas algumas costumam oferecer o serviço. Tanto as bebidas quanto as refeições geralmente são servidas em copos e pratos descartáveis.

 Algumas aeronaves possuem um televisor pequeno, individual ou compartilhado. Se for num voo nacional de curta duração é pouco provável que tenha.

 Alguns aviões/companhias possuem a Classe Econômica Premium, mais espaçosa, confortável e com alguns benefícios extras. A passagem custa, em média, 2 a 4 vezes mais.

**classe EXECUTIVA**



 Cardápio diferenciado e carta de bebidas.

 Mais flexibilidade para alterar a data de voo, poltrona, entre outros.

 Menos assentos na cabine, o que significa um menor número de pessoas a sua volta.

 Equipamentos adicionais de áudio e vídeo.

 Milhagens e bônus extras.

**\$\$** A passagem custa cerca de 4 vezes mais do que a classe econômica.

 Mais conforto e exclusividade.


 Além de ter mais espaço, as poltronas são ergonômicas e reclinam até a posição horizontal.

 Prioridade na hora de fazer o check-in e embarcar no avião.


 Salas de espera (lounges) VIP com bebidas, chuveiros e até espaço para dormir antes da viagem.


 Franquia extra no limite de bagagem.


**PRIMEIRA classe**



**=** Todas as vantagens da classe executiva com ainda mais luxo e conforto, em espaços privativos.

 Número de assentos ou suítes limitados.

 Menus e pratos criados por chefs renomados e bebidas variadas, servidos à vontade.

 Devido à baixa demanda e altos custos, muitas empresas aéreas não oferecem mais o serviço.

LEMBRE-SE QUE AS CARACTERÍSTICAS DE CADA CLASSE DEPENDEM DA COMPANHIA AÉREA, DO TIPO DE AERONAVE E DA DURAÇÃO DO VOO.

## TARIFAS

As companhias aéreas estabelecem suas próprias categorias de passagens. As diferentes tarifas servem para segmentar o público, atendendo a determinados interesses dos passageiros. Uma das vantagens de adquirir a passagem em uma agência da [TZ Viagens](#) é a possibilidade de saber, com maior precisão, as características das tarifas aplicadas em cada classe. É só indicar as suas preferências.

### TARIFA PROMOCIONAL

Passagem com valor mais atrativo, abaixo da tabela de preços praticada pela empresa ou pelo mercado. Geralmente, quem adquire a tarifa promocional possui pouca flexibilidade e tem que arcar com taxas mais altas para uma possível troca de poltrona ou mudança na data de embarque, multa maior em caso de cancelamento, além de contar com menos benefícios.

### TARIFA BÁSICA OU LIGHT

É a passagem tabelada mais barata oferecida pela companhia aérea. Assim como a tarifa promocional, ela não possui muitos benefícios agregados, com exceção do preço.

### TARIFA FLEXÍVEL OU PLUS

Essa tarifa oferece mais vantagens ao passageiro, como bagagem despachada gratuita, possibilidade de alterar ou cancelar a viagem sem custos, além de acumular mais milhas no programa de fidelização.

### TARIFA TOP OU PREMIUM

Geralmente disponível nos voos internacionais, essa tarifa é ideal para quem quer, além de flexibilidade, mais conforto, prioridade no atendimento e exclusividade ao viajar. Os benefícios variam de acordo com cada empresa aérea e podem incluir poltronas melhores, assento do meio vazio e serviço de bordo diferenciado.



**DICA:** Passagens adquiridas com milhas podem ser enquadradas em outra classe tarifária. Portanto, consulte a [TZ Viagens](#) sobre as condições de troca para evitar surpresas.

## CANCELAMENTO E REEMBOLSO

Para cancelar sua viagem, verifique com seu agente as regras do seu contrato de transporte. Essa alteração poderá gerar custos adicionais para remarcar a passagem ou até multa, em caso de reembolso.

**No show:** é o valor adicional que a empresa cobra para alterar ou reembolsar um bilhete após a data original da reserva, ou seja, quando o passageiro perde o voo ou deixa de voar sem comunicar previamente a companhia. Essa taxa existe, pois a empresa perde a oportunidade de vender seu assento para outro passageiro. Pode ser uma taxa em reais ou uma porcentagem do valor pago pela passagem, descontada a taxa de embarque.

A ANAC destaca a obrigatoriedade do reembolso da tarifa de embarque em caso de desistência do voo, o qual deve ser efetuado em até 30 dias, conforme prevê a Portaria nº 676. Se for do interesse do passageiro, a empresa poderá oferecer, em vez do reembolso, créditos em programas de milhagem, ou outras vantagens em próximas compras, desde que ambos estejam de acordo. O direito é válido para os passageiros que compraram bilhetes para voos domésticos e internacionais, com origem no Brasil.

É importante ressaltar que a empresa aérea não tem a obrigação de fazer o reembolso caso você decida interromper a viagem em um aeroporto de conexão.



## 3. VOOS

### VOOS DIRETOS

Significa que o avião decola na cidade de origem e só para na cidade de destino.

#### VANTAGENS

- O tempo total da viagem é menor, pois você vai direto para o seu destino final, sem interrupções.
- Você não precisa ficar matando tempo pelos aeroportos e nem tem que correr para pegar um voo de conexão.
- Para quem não é muito fã dos pousos e decolagens, o voo direto é a opção ideal.
- Você não corre o risco de “se perder” no meio da viagem. É só embarcar e desembarcar, uma única vez.

#### DESVANTAGENS

- As passagens tendem a ser mais caras, se comparadas a um voo com escala ou conexão.
- Você não terá a chance de sair do avião durante todo o período da viagem. Se for uma viagem longa, isso pode ser um incômodo.

## VOOS COM ESCALAS

A escala normalmente é feita para reabastecer a aeronave ou para a entrada de novos passageiros.

### VANTAGENS

- A passagem custa menos do que um voo direto.
- Você não precisa desembarcar do avião quando ele pousar no local programado para a escala. Aliás, na maior parte dos casos, nem é permitido que você saia da poltrona.
- Você embarca na aeronave e só sai dela no destino final.

### DESVANTAGENS:

- A viagem se torna mais demorada porque, além do tempo do voo, tem o intervalo de espera em cada parada.
- O avião fará mais pousos e decolagens. Para alguns passageiros, esses são considerados os momentos menos confortáveis do voo.
- A cada escala, você terá que aguentar o entra e sai de passageiros.
- As escalas podem ter atrasos, portanto, você pode

chegar ao seu destino mais tarde do que o planejado. Significa que, em um ou mais pontos da viagem, você precisará deixar o avião em que está e reembarcar em outra aeronave.

## VOOS COM CONEXÃO

### VANTAGENS

- O valor da passagem é menor do que um voo direto.
- Na maior parte dos voos você não precisa se preocupar com a bagagem despachada. Basta pegá-la no destino final.
- Você não precisa fazer um novo check-in.
- É uma boa opção para quem não gosta de ficar longas horas dentro do avião.
- Se a viagem for muito longa, dá para aproveitar os intervalos dos voos para esticar as pernas, caminhar um pouco, fazer um lanche, compras ou só tomar um ar.
- Dependendo do tempo da conexão, você pode até sair do aeroporto e passear pela cidade. Só precisa cuidar com os horários e, se for uma viagem internacional, com o visto e os procedimentos de embarque.

## DESVANTAGENS

- O tempo de viagem até o destino final será maior.
- O tempo que você vai ter para desembarcar de uma aeronave e embarcar em outra pode ser muito longo ou muito curto e, nesse último caso, você terá que correr para não perder o voo seguinte. Isso porque leva tempo até o primeiro avião pousar, você descer, passar pelos postos de controle (quando necessário) e encontrar o portão de embarque para a conexão.
- Em voos internacionais, ao entrar na zona de embarque, será preciso passar pela fiscalização, para realizar o processo de imigração. Os agentes também farão uma nova verificação de documentos.

## STOPOVER

### O QUE É E COMO FUNCIONA

O stopover consiste na possibilidade de comprar uma passagem para um determinado local e poder ficar um ou mais dias em uma cidade de conexão. Você desembarca em um destino intermediário, levando inclusive as malas, passa um tempo lá e depois continua a viagem até o seu destino final. O período de estadia no stopover depende das regras de cada empresa aérea.



Algumas companhias oferecem o stopover como um benefício aos passageiros, especialmente em voos internacionais. Mas, você também pode aproveitar uma escala ou conexão em seu voo para conhecer alguma cidade no caminho. Nesse caso, busque informações com a [TZ Viagens](#) sobre essa possibilidade, pois o stopover precisará ser previamente acordado com a empresa aérea, a qual poderá cobrar uma taxa extra pelo serviço.



#### Tem interesse em fazer um stopover?

Entre em contato com a [TZ Viagens](#) e conheça as opções de parada mais indicadas para você!

## ALGUNS STOPOVERS FAMOSOS DO MERCADO



Paradinha básica em **Paris**.



Garanta um passeio em **Dubai**.

Conexão em **Santiago**, no Chile, ou em **Lima**, no Peru.



Que tal uns dias em **Miami** ou **Nova York**?



Stopover de 3 dias em **Lisboa** ou em **Porto**.



**DICA:** Se você vai viajar pelo Brasil, verifique com um de nossos agentes a possibilidade de incluir múltiplos destinos ao montar seu roteiro e comprar as passagens. Assim você pode economizar e conhecer mais lugares em uma mesma viagem! 😊

## 4. Bagagens

Elas estão no topo da lista de dúvidas de quem vai viajar de avião. E não é para menos. As regras para as bagagens são muitas e variam conforme a companhia e o país. E, como se isso não bastasse, elas podem mudar da noite para o dia. Mas, não se preocupe. Reunimos alguns dados para ajudar você a arrumar as malas e evitar transtornos na hora de embarcar.

### BAGAGEM DE MÃO

---

É a bagagem que você levará consigo, na cabine do avião. Ela poderá ser acomodada nos compartimentos localizados acima dos assentos ou embaixo da poltrona. A bagagem de mão pode ser composta por uma mala pequena e uma bolsa ou mochila com seus pertences pessoais.

Na hora do embarque, essa bagagem pode ser pesada ou medida pela companhia, conforme os limites estabelecidos pela lei, além de passar por raio-X e, eventualmente, ser inspecionada pela polícia ou funcionário do aeroporto. Caso não atenda às especificações, a companhia aérea poderá exigir que a bagagem seja despachada.



**OBJETOS DE VALOR:** A ANAC recomenda que objetos de valor como joias, papéis e documentos importantes, além de dinheiro e eletroeletrônicos sejam transportados na bagagem de mão.



Alguns objetos costumam deixar os passageiros em dúvida na hora de fazer as malas. Confira alguns itens que são permitidos e proibidos levar a bordo:

VIAGEM NACIONAL	
<b>Pode levar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• canetas, lápis;</li> <li>• celular, tablet, notebook, relógio de pulso com alarme;</li> <li>• medicamentos;</li> <li>• casaco, sobretudo, manta ou cobertor;</li> <li>• bebidas alcoólicas e perfumes (limitados a 5 garrafas de 1 litro cada, com teor alcoólico máximo de 70%);</li> <li>• bengala;</li> <li>• raquetes de tênis;</li> <li>• guarda-chuva;</li> <li>• objetos com lâminas inferiores a 6 cm (cortadores de unha, tesourinhas sem ponta e pinças);</li> <li>• aerossóis de uso médico ou de higiene pessoal (até quatro frascos de, no máximo 300 ml ou 300 g);</li> <li>• termômetros;</li> <li>• eletrônicos (consulte antecipadamente a companhia aérea);</li> <li>• eletrodomésticos pequenos devidamente embalados.</li> </ul>

<b>Não pode levar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• armas de qualquer tipo;</li> <li>• objetos pontiagudos ou cortantes, incluindo tesoura com ponta, espátulas ou palitos de unha;</li> <li>• substâncias explosivas, incendiárias ou inflamáveis (incluindo repelente em aerossol);</li> <li>• substâncias químicas ou tóxicas, entre elas cloro, alvejante líquido, veneno.</li> </ul>
<b>Peso máx.*</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10kg</li> </ul>

VIAGEM INTERNACIONAL	
<b>Pode levar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• medicamentos (com prescrição médica);</li> <li>• alimentação de bebês e líquidos de dietas especiais poderão ser transportados na quantidade necessária à utilização no período total de voo e deverão ser apresentados no momento da inspeção de segurança.</li> </ul>
<b>Não pode levar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• bebidas alcoólicas e outros líquidos não adquiridos no <i>free shop</i>;</li> </ul>

\*Conforme resolução da ANAC o peso máximo da bagagem de mão é de 10 kg. As dimensões da bagagem são definidas e informadas aos passageiros pelas empresas aéreas.

### Não pode levar

- líquidos e géis que estiverem em embalagens com mais de 100ml. O limite máximo de líquidos a ser transportado deve caber em uma embalagem plástica transparente de no máximo 1 litro com fechamento hermético (tipo ziplock). Líquidos em frascos acima de 100 ml não podem ser transportados, mesmo se o frasco não estiver cheio. Atenção! A fiscalização costuma ser rígida e você poderá perder o frasco se não cumprir o recomendado.
- objetos perfurocortantes (como facas, lixas, cortadores de unhas, barbeadores, ferramentas ou pinças);
- alimentos in natura ou de origem animal, especialmente frutas, legumes, sementes, carnes e laticínios;
- mudas, hortaliças frescas, madeira e terra.



### Peso máx.\*

- os pesos e as medidas variam conforme as regras de cada companhia aérea. Geralmente, o número de itens permitido é uma bagagem de mão mais um item pessoal, como uma bolsa ou mochila.



**DICA:** Se ainda restar dúvidas se pode ou não levar algum produto ou objeto, consulte seu agente da [TZ Viagens](#).

## BAGAGEM DESPACHADA

São as malas maiores, que vão no bagageiro ou compartimento de carga do avião. Elas devem ser entregues aos atendentes direto no balcão da companhia aérea no aeroporto e retiradas na cidade de destino.



**ATENÇÃO:** Em 2017, a ANAC liberou a cobrança pela bagagem despachada. As estratégias comerciais e o valor cobrado pelo serviço são definidos pelas empresas. A taxa pode ser menor se a compra for feita pela internet, com antecedência, portanto evite adquirir o serviço direto no balcão.

## DICAS IMPORTANTES

- Identifique sua bagagem para facilitar sua visualização na esteira da sala de desembarque. Adesivos, plásticos e etiquetas podem ajudar.
  - Não transporte bagagem que não seja de sua propriedade ou cujo conteúdo você desconheça.
    - Evite despachar bagagens com objetos de valor. Se realmente houver essa necessidade, não deixe de declarar o valor dos bens transportados. Para isso, peça o formulário à empresa aérea, que se responsabilizará pelos bens, mediante o pagamento de uma taxa.
  - Se você for viajar para o exterior, verifique com a agência as regras do país para o despacho de bagagens. Assim você não terá problemas ou surpresas quando for retornar ao Brasil.



## 5. Transporte de Animais

Se você pretende levar seu pet em uma viagem de avião, saiba que as regras e valores para o transporte dos animais são definidos por cada companhia aérea. Por isso, é fundamental consultar uma agência da [TZ Viagens](#) o quanto antes.

Algumas empresas não aceitam determinadas raças e cada voo tem um limite máximo de animais que podem ser transportados em cada voo. Portanto, não deixe a reserva para a última hora.

### VOOS INTERNACIONAIS

Para viagens ao exterior você deve procurar, com uma antecedência de no mínimo quatro meses, uma unidade da Superintendência de Agricultura no seu Estado ou uma unidade da Vigilância Agropecuária no aeroporto internacional mais próximo. São esses locais que emitem a certificação veterinária internacional no Brasil. Em alguns casos é solicitado um certificado de quarentena para o animal. Se tiver dúvidas, peça orientação aos nossos agentes de viagem!

### CUIDADOS ANTECIPADOS

Levar animais de estimação em viagens aéreas é seguro, a não ser que o pet seja mais velho ou tenha alguma doença, como insuficiência renal. Além de providenciar um atestado de saúde e um atestado de vacina antirrábica, você deverá informar todos os dados do seu bichinho para que a reserva seja confirmada. Os dados pedidos são: raça, idade, peso do animal, bem como dimensão e peso da caixa de transporte (kennel).

#### O PET VAI NA CABINE OU NO BAGAGEIRO?

O transporte de animais na cabine do avião, junto com o dono, fica a critério de cada companhia aérea. Caso seja aceito, o transporte deverá ser feito em um compartimento apropriado, sem causar desconforto aos passageiros e ao pet. No Brasil, o limite máximo de peso varia de cinco quilos a dez quilos, dependendo da empresa.

O transporte também poderá ser feito no compartimento de carga da aeronave, sobretudo para cães de porte maior. Nesse caso, você terá que seguir os procedimentos para despachar o bichinho.

## COMO TRANSPORTAR O ANIMAL

A caixa utilizada para transportar o animal deve cumprir alguns requisitos, como:

- Ter dimensões que permitam que o animal fique de pé e dê uma volta completa ao redor de si mesmo.
- Ser de material rígido, suficientemente resistente para proteger o animal de impactos e para impedir a sua fuga.
- O material do piso deve absorver ou reter fezes e urina, de modo que não vazem.



## CÃO-GUIA

Quem precisa da companhia de um cão-guia para viajar, a ANAC afirma que a empresa aérea deve conceder ao passageiro o direito de levar o animal na aeronave, gratuitamente. Basta que os requisitos previstos sejam cumpridos, como a apresentação da identificação do cão-guia e a comprovação de seu treinamento. O animal deve estar com arreio e ser acomodado de modo que não atrapalhe o corredor da aeronave. O uso de focinheira é dispensado.



## DICAS

- Antes de viajar, acostume o bichinho com a caixa de transporte. Ele deve aprender a comer, dormir e fazer suas necessidades na caixa, sem se incomodar.
- Dê comida pelo menos uma hora antes de ir para o

aeroporto. Não é bom que o animal fique com o estômago cheio. Se a viagem for longa, melhor que a alimentação seja concentrada, como em pastas suplementares.

- Não despache o animal muito tempo antes da hora de saída do voo. Espere o horário limite.
- Se o deslocamento for longo, vale a pena ensinar ao bichinho beber em bebedouros automáticos. No espaço reduzido os cães costumam derrubar as vasilhas com água.
- Um brinquedo ou pedaço de tecido com o cheiro do dono ajuda a acalmar.
- Acostume o pet aos possíveis ruídos do deslocamento. Para gatos, que se assustam mais fácil, pode-se utilizar protetores de ouvido moldáveis.
- Evite viajar em períodos muito quentes, pois o risco de desidratação, um dos principais problemas com animais em aviões, aumenta.
- Esteja ciente de possíveis doenças que o pet tenha e que possam causar algum tipo de problema durante o voo.
- Verifique com o veterinário se é aconselhada ou não a sedação do animal.

Conte com o suporte da equipe da [TZ Viagens](#) para levar seu pet e garantir um voo tranquilo ao lado do seu companheirinho.



## 6. Refeição a bordo

Refeições de avião podem não ser as melhores do mundo, mas elas continuam sendo importantes para tornar a viagem mais agradável, especialmente as mais longas. Dependendo do trajeto e da hora do voo, pode ser servido um café da manhã, lanches, almoço, jantar ou uma ceia.

Em companhias aéreas consideradas de baixo custo, as refeições e bebidas não estão incluídas no preço da passagem e podem ser adquiridas à parte. Basta solicitar o cardápio ao comissário e escolher o que deseja consumir.

### REFEIÇÕES ESPECIAIS

Pratos vegetarianos, sem lactose, glúten ou açúcar. Se você tem restrições alimentares ou segue uma dieta especial saiba que é possível ter acesso a um cardápio diferenciado para ser servido durante o voo, sobretudo em viagens internacionais ou com duração superior a 3 horas.

A refeição especial pode ser solicitada durante a reserva da passagem ou até 24h antes do voo. Para voos domésticos, o ideal é consultar com antecedência os tipos de refeição que são fornecidos. Basta informar o seu agente da **TZ Viagens** que ele irá verificar as opções e providenciar o pedido. Ah, e se as refeições estiverem incluídas no valor da passagem, não deve haver cobrança de taxa extra.



## 7. Check-in

### PASSO A PASSO PARA O CHECK-IN ONLINE

1

Acesse o site ou o aplicativo da companhia aérea para realizar o check-in. Algumas empresas liberam o serviço a partir de 72 horas antes do voo.

2

Você precisará informar o código da reserva ou localizador, números gerados após a compra da passagem. Eventualmente será necessário preencher outros dados como o seu nome, cidade de partida e de chegada ou seu e-mail.

3

Após a digitação dos dados, você poderá visualizar o seu cartão de embarque. Se até esse momento você não tiver escolhido sua poltrona, poderá fazer isso agora.

4

Atualmente não é necessário imprimir o cartão, basta apresentar o código na tela do seu celular quando for embarcar. Você também pode selecionar a opção de receber o código por email.

5

Se você não tiver bagagem para despachar, é só se dirigir à área de embarque tendo em mãos o código e um documento oficial com foto. Se precisar despachar a mala, basta ir até o balcão da companhia.

6

Se necessário, você poderá cancelar seu check-in até 1 hora antes do voo.

Você também poderá fazer o check-in no balcão do aeroporto ou nos totens de autoatendimento. Nesse caso, procure chegar com ainda mais antecedência, pois poderá pegar filas.

*i*

!

Você sabia que a **TZ Viagens** tem agências em diversas regiões do Brasil, com agentes preparados para cuidar de tudo isso para você? Entre em contato e veja como podemos descomplicar a sua viagem!



## 8. Embarque e dicas finais

Check-in feito, malas despachadas, documentos em mãos, agora é só seguir ao portão de embarque e aguardar a chamada para o voo.

### ÚLTIMAS DICAS

- Para voos nacionais chegue ao aeroporto 2 horas antes da partida. Para voos internacionais, a antecedência deve ser de 3 horas.
- Com o check-in feito e as malas despachadas você deverá se dirigir à área de embarque, nacional ou internacional.

- Você passará pela fiscalização que compreende basicamente de detector de metais e raio-X. Para passar no detector você deverá estar sem celular, relógio, pulseiras, cintos e outros objetos com metal. Em alguns casos será necessário retirar também os sapatos.
- Para viagens ao exterior será necessário apresentar o passaporte e demais documentos aos agentes da Polícia Federal.
- Fique atento aos números do seu voo e do portão de embarque. Não raro os aeroportos alteram o portão e você precisará se dirigir a outro local para o embarque. Você pode acompanhar as informações do voo nos painéis eletrônicos espalhados pelo aeroporto.
- A prioridade de embarque será de idosos, mulheres grávidas, pessoas com criança de colo, pessoas com deficiência, clientes que compraram/adquiriram esse serviço ou que fazem parte do programa de fidelidade.
- O processo de embarque na aeronave poderá ser realizado por uma ponte especial que liga a sala de espera do aeroporto até a cabine do avião ou até a pista do aeroporto. Os passageiros também poderão ser transportados por um ônibus até as proximidades da aeronave e subir a bordo por meio de escadas.

## 9. Mini glossário de bordo

- **Check-in:** confirmação de embarque.
- **Destino:** cidade do último desembarque.
- **Direct flight:** voo sem conexões, podendo ser direto ou com escala.
- **Em trânsito:** passageiros que desembarcam de uma aeronave com destino a outra durante uma conexão.
- **Gate:** portão de embarque.
- **Jet lag:** cansaço ou sensação provocada por um voo longo e pela diferença de fuso horário.
- **Kenel:** caixa especial para transporte de animais domésticos.
- **Localizador:** também conhecido como código de reserva, é o número que identifica sua compra da passagem.
- **Nonstop:** voo sem paradas.
- **Origem:** cidade ou aeroporto a partir do qual você irá iniciar a viagem de avião.
- **Serviço de bordo:** atendimento, refeições e serviços oferecidos pelos comissários durante o voo.
- **Traslado:** transporte de pessoas de um local a outro, geralmente entre o aeroporto e o hotel.
- **Voo doméstico:** voo realizado dentro do próprio país; voo nacional.



## 10. Sobre a TZ Viagens

A **TZ Viagens** é uma franquia de agência de viagens multimarca, pertencente ao Grupo Schultz.

Apresentando alto padrão de qualidade, com excelência no atendimento e preços imbatíveis, levamos você para todos os destinos do mundo. Mais do que oferecer serviços de turismo, nós realizamos sonhos!

Encontre a agência mais perto de você.

Acesse nosso site: [www.tzviagens.com.br](http://www.tzviagens.com.br)

Acompanhe também nossas redes sociais:

[Facebook.com/tzviagens](https://www.facebook.com/tzviagens)

[Twitter.com/tzviagens](https://twitter.com/tzviagens)

[Instagram.com/tzviagens](https://www.instagram.com/tzviagens)

[Blog.tzviagens.com.br](http://Blog.tzviagens.com.br)

[Youtube.com.br/TZVIAGENS](https://www.youtube.com.br/TZVIAGENS)

Entre em contato:

[www.tzviagens.com.br](http://www.tzviagens.com.br)